

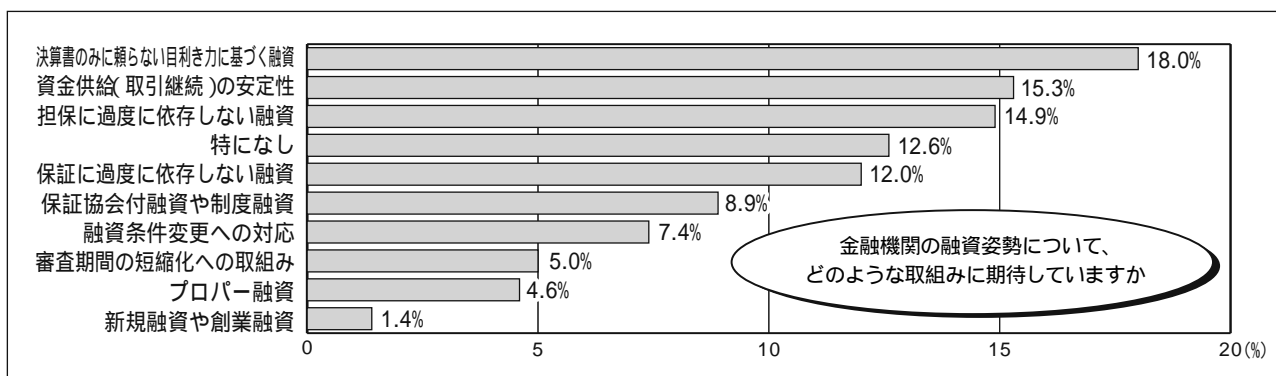
## 「中小企業が金融機関に期待すること」について

中小企業が金融機関と継続的な関係を維持する上で、さまざまな期待があると思います。今回は「中小企業が金融機関に期待すること」として調査し、中小企業の経営者の皆様にお聴きいたしました。  
(回答数378先)

### 金融機関の融資姿勢について、どのような取組みに期待していますか。

・・・「決算書のみには頼らない目利き力に基づく融資」が18.0%

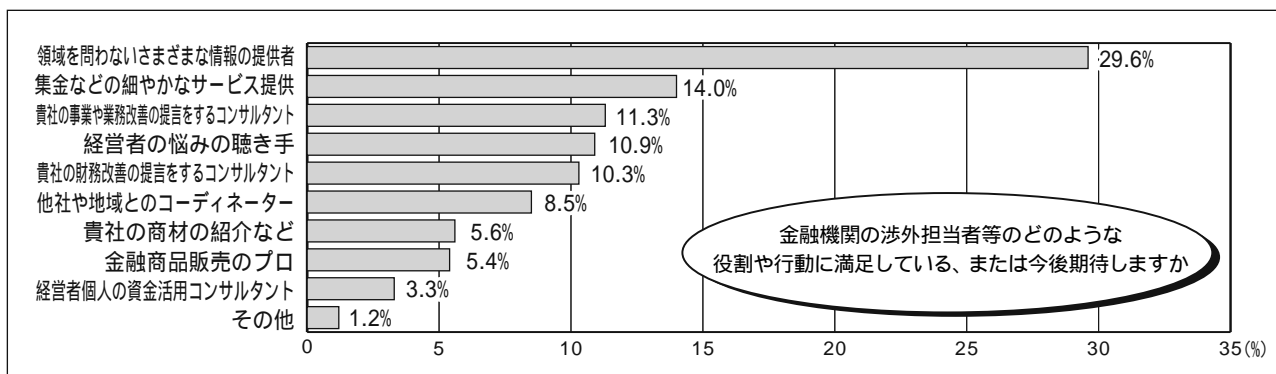
金融機関の融資姿勢について期待する取組みについては、「決算書のみには頼らない目利き力に基づく融資」が18.0%と最も多く、次いで「資金供給(取引継続)の安定性」が15.3%、「担保に過度に依存しない融資」が14.9%、「保証に過度に依存しない融資」が12.0%となり、定性面以外での安定した融資の取組みの期待が多いことがわかります。



### 金融機関と継続的な関係を維持する上で、金融機関の渉外担当者等のどのような役割や行動に満足している、または今後期待しますか。

・・・「領域を問わないさまざまな情報の提供者」が29.6%

金融機関の渉外担当者に期待する役割については、「領域を問わないさまざまな情報の提供者」が29.6%と最も多く、次いで、「集金などの細やかなサービス提供」が14.0%、「貴社の事業や業務改善の提言をするコンサルタント」が11.3%、「経営者の悩みの聴き手」10.9%、「貴社の財務改善の提言をするコンサルタント」が10.3%と、企業経営に関する情報発信や提言を行うことへの期待、また、細やかなサービスやコンサルタント的な役割への期待が高いようです。

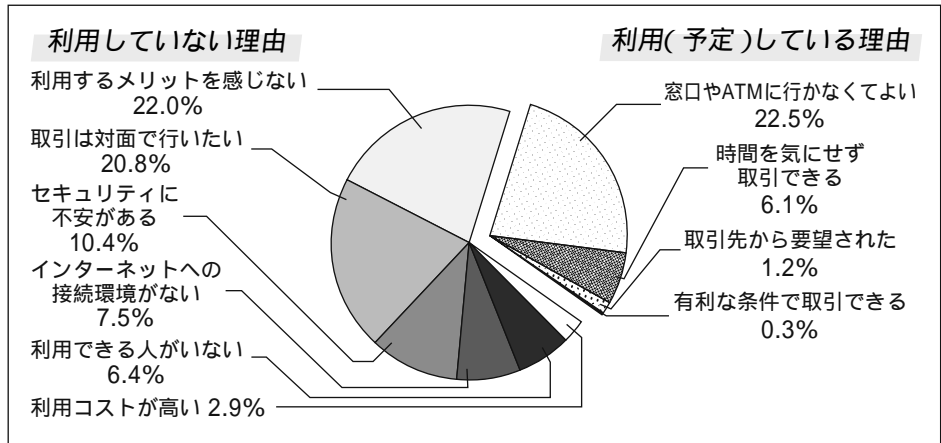


インターネットを利用した預金や決済などの取引を利用する動きが広がっていますが、インターネットバンキングを利用(予定)していますか。

利用(予定)している理由・・・「窓口やATMに行かなくてよい」が22.5%  
利用していない理由・・・「利用するメリットを感じない」が22.0%

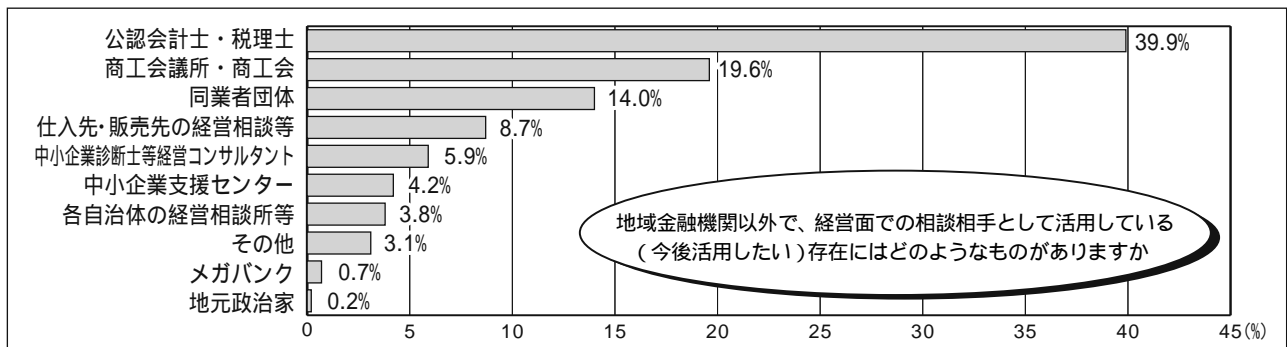
利用している理由については、「窓口やATMに行かなくてよい」が22.5%と最も多く、次いで「時間を気にせず取引できる」が6.1%となりました。

また、利用していない理由については、「利用するメリットを感じない」が22.0%と最も多く、次いで「取引は対面で行いたい」が20.8%、「セキュリティに不安がある」が10.4%となりました。



地域金融機関以外で、経営面での相談相手として活用している(今後活用したい)存在にはどのようなものがありますか。・・・「公認会計士・税理士」が39.9%

地域金融機関以外で相談したい相手については、「公認会計士・税理士」が39.9%と群を抜いて多く、ついで「商工会議所・商工会」が19.6%、「同業者団体」が14.0%となりました。



ゆうちょ銀行について、預入限度の引上げや各種ローンの開始が見込まれています。

ゆうちょ銀行がこれらの業務を拡張した場合、どのように対応しますか。

預入限度の引上げについて・・・「もともと預入はなく、今後も使わない」が58.1%  
各種ローンの開始について・・・「使うつもりはない」が59.3%

預入額引上げについては、「もともと預入はなく、今後も使わない」が58.1%と群を抜いて多く、次いで「預入額を変えるつもりはない」が23.7%、「預金金利が高ければ預入額を増やす」が15.2%となりました。

各種ローンの開始については、「使うつもりはない」が59.3%と群を抜いて多く、次いで「金利が低ければ使いたい」が18.1%、「保証・担保など条件がよければ使いたい」が16.4%となりました。

